

Poverljivo

U G O V O R

o izdavanju i otkupu elektronskog novca i pružanju platnih usluga
u transakcijama elektronskim novcem

Zaključen u Beogradu dana __.__.20__. godine između:

1. CHIP CARD A.D. BEOGRAD, 11042 Beograd, ulica Bose Milićević, broj 8, Matični broj: 17564374 i PIB: 103425560, koga zastupaju izvršni direktori: Milan Ognjanović i Branislav Popović,

E-mail: e-services@chipcard.rs i web adresa www.chipcard.rs i

Tel. +381 11 3040900/ +381 11 3040906,

kao institucije elektronskog novca (u daljem tekstu: "Izdavalac").

Nadzor nad poslovanjem Izdavaoca obavlja Narodna banka Srbije, ul. Kralja Petra 12, 11000 Beograd. Izdavalac je upisan u Registar institucija elektronskog novca kod Narodne banke Srbije pod brojem: 615.

2. Ime i prezime:

Adresa stanovanja:	
JMBG:	
Tekući račun:	
E-mail:	Telefon:

kao imaoca/korisnika elektronskog novca (u daljem tekstu: "Korisnik").

Izdavalac i Korisnik su u daljem tekstu su označeni kao "ugovorne strane" ili pojedinačno kao "ugovorna strana".

Ugovorne strane su se saglasile o sledećem:

DEFINICIJE:

Elektronski novac – označava elektronski, uključujući magnetno pohranjenu novčanu vrednost koja čini novčano potraživanje prema Izdavaocu tog novca, a izdata je nakon prijema novčanih sredstava Korisnika radi izvršavanja platnih transakcija i prihvata ga fizičko i/ili pravno lice koje nije izdavalac tog novca na osnovu ugovora sa Izdavaocem.

Korisnik/Imalac elektronskog novca - fizičko lice kome se izdaje ili je izdat elektronski novac i koje koristi elektronski novac za plaćanje robe ili usluga kod prihvatilaca elektronskog novca.

Prihvatilac elektronskog novca/Trgovac – fizičko i/ili pravno lice koje vrši prihvatanje elektronskog novca na osnovu okvirnog ugovora zaključenog sa Izdavaocem.

Prodajno mesto (POS terminal) - fizički prodajni objekat ili internet (e-commerce) prodajno mesto trgovca, kao prihvatilaca elektronskog novca, na kojem Korisnik može izvršiti plaćanje elektronskim novcem za kupljenu robu ili usluge.

POS prodajna aplikacija - aplikacija na prodajnom mestu prihvatilaca elektronskog novca koja je instalirana na POS terminalu (fizičkom ili virtuelnom) prihvatilaca elektronskog novca.

Poverljivo

Jedinstvena šifra transakcije - šifra na bazi koje se registruje svaka promena stanja u elektronskom novčaniku (dopuna, potrošnja ili otkup elektronskog novca).

Poslovni dan - radni dan Izdavaoca od 08:00 do 16:00 časova.

1. PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza ugovornih strana u vezi sa izdavanjem elektronskog novca radi kupovine robe ili usluga kod prihvatilaca/trgovaca koji su i primaoci elektronskog novca i nalaze se u prihvatnoj mreži Izdavaoca na osnovu ugovora zaključenog između tih prihvatilaca i Izdavaoca.

2. OKVIRNI UGOVOR

Član 2.

Potpisivanjem ovog Ugovora, Izdavalac i Korisnik zaključuju Okvirni ugovor za izdavanje i otkup elektronskog novca i pružanje platnih usluga u transakcijama elektronskim novcem (u daljem tekstu: "Okvirni ugovor" ili "Ugovor") koji obuhvata: ovaj Ugovor i Opšte uslove poslovanja elektronskim novcem (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja).

Opšti uslovi poslovanja Izdavaoca objavljeni su na Internet stranici Izdavaoca: www.chipcard.rs.

Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da su mu u predugovornoj fazi dostavljeni putem imejla, kao i neposrednim uručenjem Opšti uslovi poslovanja zajedno sa Nacrtom ovog ugovora.

Definicije pojmova koje su sadržane u Opštim uslovima poslovanja imaju isto značenje kao i u ovom Ugovoru, ako ovim Ugovorom nije drugačije određeno.

3. OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 3.

U skladu sa Ugovorom, Izdavalac izdaje elektronski novac Korisniku i realizuje transakcije koje su inicirane od strane Korisnika ili prihvatilaca (primaoca plaćanja) u mreži Izdavaoca, a Korisnik vrši plaćanje elektronskim novcem na prodajnim mestima prihvatilaca.

Član 4.

Izdavalac se obavezuje da:

- obezbedi dostupnost elektronskog novca i personalizovanih sigurnosnih elemenata elektronskog novčanika isključivo Korisniku na koga glasi elektronski novac;
- omogući Korisniku raspoloživost elektronskog novca do iznosa u elektronskom novčaniku u periodu važenja Ugovora, i sve funkcionalnosti: dopuna, plaćanje elektronskim novcem, prenos elektronskog novca u elektronski novčanik drugog korisnika, pregled elektronskog novčanika, kao i drugo raspolaganje elektronskim novcem u skladu sa Ugovorom;
- omogući Korisniku da u svakom trenutku može na odgovarajući način da obavesti Izdavaoca o svakom gubitku ili drugoj promeni u vezi sa mobilnim uređajem putem koga obavlja komunikaciju sa Izdavaocem;

Poverljivo

- evidentira svaku transakciju elektronskim novcem i dostavlja povratnu informaciju Korisniku o uspešnosti/neuspešnosti transakcije izvršene elektronskim novcem;
- izvršava i sve druge obaveze predviđene Ugovorom.

Korisnik se obavezuje da:

- koristi elektronski novac u skladu sa Ugovorom;
- dostavi tačne i verodostojne podatke Izdavaocu koji su neophodni za izvršavanje Ugovora i da obavesti Izdavaoca o svakoj promeni navedenih podataka bez odgode u skladu sa ovim Ugovorom;
- da odmah, po registraciji i tokom korišćenja elektronskog novca, preduzme mere zaštite sigurnosnih elemenata za pristup mobilnoj aplikaciji i elektronskom novčaniku, odnosno da korisničku šifru/PIN drži u tajnosti kako bi ove elemente zaštitio od zloupotreba;
- da uredno izvršava sve obaveze u vezi sa korišćenjem elektronskog novca u rokovima predviđenim Ugovorom.

4. USLOVI ZA IZDAVANJE ELEKTRONSKOG NOVCA

4.1. Uslov za korišćenje mobilne aplikacije

Član 5.

Izdavalac se obavezuje da Korisniku stavi na raspolaganje besplatnu "CC pay mobilnu aplikaciju" (u daljem tekstu: mobilna aplikacija ili aplikacija), a Korisnik se obavezuje da obezbedi mobilni uređaj koji može da podrži rad mobilne aplikacije za elektronski novac.

Korisnik ima pravo korišćenja usluga Izdavaoca i mobilne aplikacije za elektronski novac u periodu važenja Ugovora u kojem on koristi raspoložive komunikacione i druge resurse Izdavaoca za sopstvene potrebe.

Sva prava intelektualne svojine Izdavaoca i njegovih dobavljača nad Sistemom Izdavaoca za evidenciju elektronskog novca, uključujući i mobilnu aplikaciju za elektronski novac, dokumentaciju, znanje i iskustvo (know-how), autorska prava, registrovane i neregistrovane zaštitne znake i srodna prava su ekskluzivno vlasništvo Izdavaoca i njegovih dobavljača.

Korisnik ne može eksploatisati, reprodukovati ili koristiti prava intelektualne svojine Izdavaoca, osim ako je to izričito dozvoljeno Ugovorom.

4.2. Registracija i prijava Korisnika

Član 6.

Registracija Korisnika se obavlja preko mobilne aplikacije instalirane na mobilnom uređaju Korisnika, izborom opcije "Registracija". Postupak prijave u Sistem za evidenciju elektronskog novca, realizuje se izborom adekvatne opcije u mobilnoj aplikaciji i unosom korisničke šifre/PIN-a.

Korisnik može imati maksimalno tri (3) neuspela pokušaja prijave na mobilnu aplikaciju, a nakon toga korisnička šifra je trajno blokirana, a Korisniku se daje mogućnost promene korisničke šifre na bazi tačnog odgovora na sigurnosno pitanje koje je Korisnik dao Izdavaocu prilikom registracije.

Poverljivo

5. IZDAVANJE ELEKTRONSKOG NOVCA

5.1. Elektronski novčanik i iznos limita

Član 7.

Svaki registrovani Korisnik elektronskog novca može imati samo jedan registrovani elektronski novčanik (Wallet ID - WIN).

Izdavalac je dužan da odmah, nakon prijema uplate novčanih sredstava od Korisnika, izda registrovanom Korisniku elektronski novac u visini primljenih sredstava i evidentira ih kao stanje u elektronskom novčaniku Korisnika.

Izdavalac ne plaća kamatu niti daje bilo koju drugu imovinsku korist Korisniku zbog držanja elektronskog novca Korisnika u periodu važenja Ugovora.

Član 8.

Mesečni limit elektronskog novčanika Korisnika može da iznosi do 50.000,00 dinara (u daljem tekstu: mesečni limit).

Ukoliko Korisnik ili drugo lice za račun Korisnika izvrši uplatu novčanih sredstava Izdavaocu radi izdavanja elektronskog novca Korisniku iznad mesečnog limita, Izdavalac je dužan da uplatu evidentira i prikaže Korisniku uplaćeni iznos preko limita, kao i da izvrši povraćaj tih sredstava na dostavljeni tekući račun Korisnika u njegovoj poslovnoj banci.

Ukoliko Korisnik ne dostavi tekući račun za povraćaj iznosa više uplaćenih sredstava, Izdavalac ova sredstva drži na namenskom računu do ispunjenja uslova za povraćaj Korisniku ili uvećanja stanja elektronskog novčanika do mesečnog limita u nekom od narednih meseci.

5.2. Dopuna elektronskog novčanika

Član 9.

Dopunu elektronskog novčanika može izvršiti Korisnik ili drugo lice za račun Korisnika do iznosa mesečnog limita, a Izdavalac je dužan da za iznos dopune uveća stanje elektronskog novčanika Korisnika.

Dopuna se može izvršiti: uplatom novčanih sredstava na račun Izdavaoca putem ispostavljanja banci gotovinskog ili e/m banking naloga sa pozivom na broj - šifra elektronskog novčanika Korisnika (WIN) ili prenosom elektronskog novca iz elektronskog novčanika drugog korisnika kod Izdavoca, kao pošiljaoca, u elektronski novčanik Korisnika, kao primaoca, putem mobilne aplikacije.

U slučaju dopune elektronskog novčanika Korisnika preko uplate novčanih sredstava na račun Izdavaoca koja prelazi iznos mesečnog limita, Izdavalac sa ovom uplatom postupa na isti način kao u odredbi člana 8. stav 2. i 3. ovog Ugovora.

Prenos elektronskog novca iz elektronskog novčanika drugog korisnika (pošiljaoca) u elektronski novčanik Korisnika (primaoca), može se realizovati ako je pošiljaocu unapred poznata šifra elektronskog novčanika koju je Korisnik lično dostavio pošiljaocu. Izdavalac je dužan da odbije nalog za prenos elektronskog novca od strane pošiljaoca kada iznos dopune

Poverljivo

zajedno sa raspoloživim sredstvima u elektronskom novčaniku Korisnika prelazi mesečni limit.

U slučaju dopune elektronskog novčanika Korisnika, prenosom elektronskog novca iz elektronskog novčanika pošiljaoca u elektronski novčanik Korisnika, Izdavalac je dužan da obavesti pošiljaoca i Korisnika, preko mobilne aplikacije, o novom stanju njihovih elektronskih novčanika.

5.3. Pregled elektronskog novčanika

Član 10.

Korisnik može vršiti pregled elektronskog novčanika, uvidom u sledeće opcije:

- Plaćanje elektronskim novcem;
- Slanje elektronskog novca;
- Spisak trgovaca – prihvatilaca elektronskog novca;
- Stanje elektronskog novčanika;
- Opcija podešavanja (promena PIN-a i otkup elektronskog novca).

5.4. Otkup elektronskog novca i obaveštavanje Korisnika

Član 11.

Izdavalac je dužan da, na zahtev Korisnika, bez odlaganja izvrši prenos novčanih sredstava u visini nominalne vrednosti elektronskog novca koji Korisnik poseduje u elektronskom novčaniku (otkup elektronskog novca).

Ako Korisnik zahteva otkup elektronskog novca na dan prestanka važenja Ugovora ili u roku od godinu dana nakon prestanka važenja Ugovora, Izdavalac je dužan da izvrši celokupan otkup elektronskog novca bez naknade.

Korisnik se obavezuje da plati Izdavaocu naknadu za otkup elektronskog novca u skladu sa ovim Ugovorom:

- 1) ako je Korisnik zahtevao celokupni ili delimični otkup elektronskog novca u toku važenja Ugovora;
- 2) ako je Korisnik zahtevao otkup elektronskog novca nakon isteka godine dana od dana prestanka važenja Ugovora.

Nakon uspešno izvršenog delimičnog ili celokupnog otkupa elektronskog novca, Izdavalac je dužan da o tome obavesti Korisnika i dostavi mu informaciju da su novčana sredstva prenetna na novčani račun Korisnika umanjena za iznos naknade ako se takva naknada plaća u skladu sa odredbama ovog člana.

6. IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA ELEKTRONSKIM NOVCEM

6.1. Plaćanje na fizičkom/internet prodajnom mestu

Član 12.

Korisnik može vršiti plaćanje elektronskim novcem na fizičkom/internet prodajnom mestu prihvatilaca elektronskog novca pod uslovom:

Poverljivo

- da fizičko/internet prodajno mesto prihvata plaćanje robe ili usluga elektronskim novcem koji je Izdavalac izdao Korisniku;
- da Korisnik raspolaže sa iznosom elektronskog novca u elektronskom novčaniku koji je isti ili veći od iznosa potrebnog za plaćanje.

6.2. Realizacija i informisanje Korisnika o uspešnosti transakcije

Član 13.

Izdavalac se obavezuje da odmah realizuje svaku transakciju elektronskim novcem koju Korisnik inicira i na koju je dao saglasnost ako su ispunjeni uslovi za plaćanje, u skladu sa Ugovorom, i zaduži stanje elektronskog novčanika Korisnika za iznos transakcije.

Izdavalac dostavlja Korisniku informaciju o uspešnosti transakcije, jedinstvenoj šifri, datumu i iznosu transakcije.

Korisnik daje saglasnost za izvršenje transakcije unosom korisničke šifre/PIN-a u mobilnoj aplikaciji kada plaćanje vrši na fizički/internet prodajnom mestu koje prihvata plaćanje putem QR code tehnologije ili ako internet prodajno mesto ne prihvata QR code tehnologiju - unosom na tom prodajnom mestu i jednokratne OTP šifre.

Izdavalac ima pravo da odbije transakciju (neuspešna transakcija) o čemu dostavlja informaciju Korisniku putem mobilne aplikacije ili imejla ukoliko postoji jedan od sledećih razloga:

- Korisnik nema raspoloživ iznos elektronskog novca za plaćanje ili je elektronski novčanik Korisnika blokiran;
- postoje zakonski razlozi za odbijanje transakcije (npr. osnovana sumnja u pranje novca).

6.3. Ograničenje korišćenja elektronskog novca

Član 14.

Korisnik je saglasan da Izdavalac može ograničiti korišćenje elektronskog novca i blokirati elektronski novčanik ako Korisnik postupa suprotno odredbama Ugovora ili postoji osnovana sumnja o neovlašćenom ili prevarnom korišćenju mobilne aplikacije ili kada je to neophodno radi izvršavanja zakonskih obaveza Izdavaoca i postupanja po nalogu nadležnih organa.

U slučaju blokade elektronskog novčanika, Izdavalac o tome obaveštava Korisnika putem imejla.

6.4. Odgovornost za neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene transakcije

Član 15.

Ukoliko je Izdavalac, u skladu sa Ugovorom, odgovoran za neodobrenu, neizvršenu ili nepravilno izvršenu transakciju elektronskim novcem, dužan je da, odmah po saznanju, vrati

Poverljivo

stanje elektronskog novčanika Korisnika u kakvom je on bio pre neodobrene ili nepravilno izvršene transakcije odnosno da pravilno izvrši transakciju ukoliko to Korisnik zahteva ili bez tog zahteva u skladu sa Zakonom o platnim uslugama.

Izdavalac neće biti odgovoran za neodobrenu, neizvršenu ili nepravilno izvršenu transakciju ako pruži dokaz Korisniku da nije odgovoran za takvu transakciju.

Korisnik ima pravo da podnese zahtev Izdavaocu za plaćanje iznosa neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene transakcije odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) meseci od dana zaduženja elektronskog novčanika Korisnika. Zahtev se podnosi u pisanom obliku u prostorijama sedišta Izdavaoca, preporučenom poštom, putem kurirske službe ili putem imejla: e-services@chipcard.rs.

Po proteku roka iz prethodnog stava, Korisnik gubi pravo da zahteva povraćaj elektronskog novca ili pravilno izvršenje transakcije, osim ukoliko Izdavalac nije pružio Korisniku obavezne informacije o transakciji u kom slučaju navedeno pravo može ostvariti i nakon protoka roka od 13 (trinaest) meseci.

Korisnik snosi celokupan iznos gubitka ukoliko se utvrdi da su neodobrene transakcije izvršene zbog prevarnih radnji Korisnika ili zbog propuštanja preduzimanja mera za zaštitu sigurnosnih elemenata mobilne aplikacije usled namere ili krajnje nepažnje Korisnika (davanje mobilnog uređaja drugom licu na korišćenje, neadekvatno čuvanje podatka o PIN-u, propuštanja obaveze obaveštavanja Izdavaoca o gubitku, krađi ili zloupotrebi mobilnog uređaja).

Korisnik ne snosi gubitke za neodobrene transakcije, ako Izdavalac nije obezbedio da Korisnik može u svakom trenutku obavestiti Izdavaoca o izgubljenom ili ukradenom mobilnom uređaju ili o zloupotrebi mobilne aplikacije na tom uređaju, kao ni gubitke nakon obaveštenja Izdavaoca o tome, osim ako su gubici za Korisnika nastali zbog njegovih prevarnih radnji.

6.5. Rešavanje reklamacije

Član 16.

Nakon postignutog dogovora između prihvatioca i Korisnika u vezi podnete reklamacije Korisnika, Izdavalac će, na osnovu imejl zahteva prihvatioca i imejl zahteva Korisnika uz navedenu jedinstvenu šifru transakcije, iznosa i datuma transakcije, u oba imejla, povećati stanje u elektronskom novčaniku Korisnika u Sistemu za evidenciju elektronskog novca u toku tekućeg poslovnog dana odnosno sprovede prenos sredstava sa šifre prihvatioca na korisničku šifru Korisnika, saglasno dostavljenom zahtevu.

Ukoliko reklamacioni postupak nije završen u toku poslovnog dana kada je pokrenut, a Izdavalac je izvršio prenos novčanih sredstava prihvatiocu na kraju poslovnog dana, Izdavalac ne može da učestvuje u regulisanju dugovanja između prihvatioca i Korisnika, već se reklamacioni postupak rešava neposredno na relaciji prihvatilac - Korisnik.

7. NAKNADE

Član 17.

Poverljivo

Za izdavanje elektronskog novca i na transakcije elektronskim novcem Korisnik nema obavezu plaćanja naknade Izdavaocu.

Izdavalac ima pravo da od Korisnika naplati naknadu u iznosu od 3% od vrednosti otkupljenog elektronskog novca, a minimalno 30,00 dinara u slučajevima otkupa elektronskog novca iz odredbe člana 11. stav 3. ovog Ugovora.

8. POVERLJIVE INFORMACIJE I PODACI

8.1. Poslovna tajna

Član 18.

Pod poslovnom tajnom smatraju se podaci i informacije do kojih je u toku poslovanja došao Izdavalac, a odnose se na Korisnika, uključujući i podatke o ličnosti Korisnika, kao i podatke o platnim transakcijama elektronskim novcem i stanju i promenama elektronskog novčanika (u daljem tekstu: "poverljive informacije").

Izdavalac, članovi njegovih organa i lica zaposlena ili angažovana kod Izdavaoca, spoljni revizor, kao i druga lica koja zbog prirode posla koji obavljaju za Izdavaoca imaju pristup poverljivim informacijama, ne mogu trećim licima saopštiti ili dostaviti ove informacije, niti mogu trećim licima omogućiti pristup tim informacijama.

Obaveza čuvanja poverljivih informacija ne prestaje ni posle prestanka statusa lica iz stava 2. ovog člana na osnovu koga su ona ostvarila pristup poverljivim informacijama.

Izuzetno, Izdavalac i druga lica iz stava 2. ovog člana mogu trećim licima saopštiti ili dostaviti poverljive informacije, odnosno omogućiti pristup tim informacijama: na osnovu prethodnog pristanka Korisnika; na zahtev Narodne banke Srbije ili drugog nadzornog organa u postupku nadzora; na zahtev suda ili drugog nadležnog organa, kao i u drugim slučajevima propisanim Zakonom o platnim uslugama ili drugim zakonom.

Ukoliko dođe do prenosa poverljivih informacija o Korisniku, Izdavalac obezbeđuje adekvatan tretman vezan za čuvanje poverljivosti, u skladu sa zakonom, drugim propisima i Ugovorom.

8.2. Obaveza Korisnika na čuvanje poverljivosti informacija

Član 19.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da Korisnik može imati pristup poverljivim podacima i informacijama u vlasništvu Izdavaoca bez obzira da li su dostavljeni verbalno ili u vidu audio snimka, u pisanom, elektronskom ili drugom obliku, uključujući ovaj Ugovor i sve njegove anekse.

Pod "poverljivim informacijama" Izdavaoca podrazumevaju se sve informacije koje Izdavalac dostavi Korisniku u materijalnom ili elektronskom obliku ili ih na drugi način učini dostupnim Korisniku, a odnose se naročito na prava intelektualne svojine, autorska prava, zaštitne znake, žigove, ideje za poboljšanje, metode, inovacije, kompjuterske programe i njihova dokumenta, planove, specifikacije, procese, kao i sva druga dokumenta i materijali koje je Izdavalac označio kao poverljive.

Poverljivo

Korisnik se obavezuje:

1. da ne otkriva i ne dozvoli trećem licu pristup poverljivim informacijama Izdavaoca;
2. da ne menja i ne uklanja obaveštenja o identifikaciji, autorskim pravima ili vlasničkim pravima koja ukazuje na vlasništvo Izdavaoca ili njegovih dobavljača nad bilo kojim delom poverljivih informacija i
3. da obavesti Izdavaoca u pisanoj formi o otkrivanju ili korišćenju poverljivih informacija na bilo kojoj lokaciji ili od strane bilo kog trećeg lica koje nije ovlašćeno za pristup poverljivim informacijama po Ugovoru.

Korisnik je u obavezi da čuva poverljivost informacija koje se odnose na Izdavaoca u toku i nakon prestanka važenja Ugovora.

Na zahtev Izdavaoca, po isteku važnosti Ugovora, poverljive informacije će se vratiti ili uništiti, uključujući sve kopije, fotografije ili druge forme čuvanja poverljivih informacija, kao i sve duplikate koji postoje kod Korisnika.

9. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 20.

Izdavalac prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti Korisnika i to: ime i prezime, adresu prebivališta/boravišta, JMBG, datum rođenja, podatke o ličnoj karti ili drugoj identifikacionoj ispravi Korisnika (broj, izdavalac, datum izdavanja i rok važenja), broj telefona (mobilni/fiksni), imejl adresu, kao i druge lične podatke koji su neophodni radi izvršavanja obaveza Izdavaoca koje proizilaze iz odredbi zakona i Ugovora.

Podatke o ličnosti Izdavalac prikuplja od Korisnika samo u meri u kojoj je to neophodno u svrhu izvršavanja Ugovora, kao i u svrhu ispunjavanja zakonskih obaveza Izdavaoca. Izdavalac vrši obradu podataka saglasno zakonu kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, na način na koji Izdavalac smatra neophodnim i celishodnim radi izdavanja i otkupa elektronskog novca i pružanja platnih usluga u vezi sa korišćenjem elektronskog novca i uz primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

Izdavalac će preko svoje Internet stranice iz uvoda ovog Ugovora obavestiti Korisnika o njegovim pravima i načinu ostvarivanja ovih prava da od Izdavaoca zahteva pristup podacima koje Izdavalac obrađuje, ispravku, dopunu ili brisanje tih podataka ako ne postoji osnov obrade, ograničenje obrade, prenos podataka i prava na podnošenje prigovora.

Izdavalac obezbeđuje zaštitu podataka o ličnosti Korisnika sa kojima raspolaže u svojim bazama podataka od gubitka, uništenja, povrede tajnosti, nedozvoljenog pristupa, promene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe podataka o ličnosti Korisnika.

Izdavalac može, na osnovu saglasnosti Korisnika, koristiti njegove podatke o ličnosti u svrhu dostavljanja obaveštenja Korisniku o aktivnostima, proizvodima i uslugama Izdavaoca, i to u vidu brošure, elektronskih poruka, kao i svih drugih sredstava i oblika poslovne komunikacije i poslovne prezentacije.

Ukoliko Korisnik ne želi da Izdavalac obrađuje njegove podatke o ličnosti, neophodno je da sa tim upozna Izdavaoca prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa, ili naknadno, pisanim putem. U navedenom slučaju Izdavalac je dužan da prekine sa daljim pružanjem usluga

Poverljivo

Korisniku i raskine Ugovor sa Korisnikom ukoliko je za pružanje tih usluga neophodno da se vrši obrada podataka o ličnosti.

10. NAČIN KOMUNIKACIJE I OBAVEŠTAVANJE

10.1. Obaveštenja koja Izdavalac dostavlja Korisniku

Član 21.

Izdavalac će dostavljati Korisniku putem zaštićene mobilne aplikacije i/ili imejla: izveštaje, obaveštenja i podatke (u daljem tekstu: obaveštenja) o stanju i promenama elektronskog novčanika, izvršenim transakcijama i naknadama, kao i druga obaveštenja u vezi poslovanja sa elektronskim novcem, osim ako ovim Ugovorom nije određeno da se ova obaveštenja dostavljaju na papiru ili drugim sredstvima komunikacije.

Kada se obaveštenja Korisniku dostavljaju na papiru u skladu sa Ugovorom, ova dostava vrši se neposrednim uručenjem Korisniku u poslovnim prostorijama Izdavaoca, putem pošte ili kurirske službe, ili na adresu prebivališta/boravišta Korisnika.

Dostava koju Izdavalac izvrši Korisniku na osnovu podataka koje je Korisnik prezentovao Izdavaocu, smatraće se urednom, a bilo koja obaveza Izdavaoca prema Korisniku koja proističe ili je u vezi sa tom dostavom smatraće se izvršenom:

1. na dan dostavljanja imejlom kada se dostava vrši putem imejla,
2. na dan predaje pošti kada se dostava vrši preporučenom pošiljkom odnosno na dan predaje kurirskoj službi koja je registrovana za vršenje dostave.

Ukoliko obaveštenja dostavljena Korisniku budu vraćena zbog netačne imejl adrese ili adrese prebivališta/boravišta ili zbog netačnosti bilo kog drugog podatka koji je Korisnik dostavio Izdavaocu, Izdavalac može prestati dalje slanje obaveštenja sve dok Korisnik ne obavesti Izdavaoca o promeni podataka koji su od značaja za urednu dostavu.

10.2. Obaveštenja koja Korisnik dostavlja Izdavaocu

Član 22.

Korisnik je dužan da dostavi Izdavaocu podatke koji su od značaja za izvršavanje Ugovora, kao i sve promene tih podataka, i to pre nameravane promene i odmah nakon izvršene promene, a koji se odnose na:

- kontakt podatke (imejl adresu, broj mobilnog/fiksnog telefona, adresu za dostavu pošte),
- podatke sadržane u ličnoj karti ili drugom identifikacionom dokumentu (ime i prezime, adresa prebivališta i dr.);
- podatke o mobilnom uređaju na kojem je instalirana mobilna aplikacija za elektronski novac;
- druge podatke i obaveštenja u skladu sa Ugovorom.

Ukoliko se podaci ili njihova promena odnosi na podatke iz lične karte ili drugog identifikacionog dokumenta, Korisnik je dužan da neposredno dostavi Izdavaocu i očitani izvod odnosno kopiju novog identifikacionog dokumenta,

Poverljivo

Korisnik je dužan da obaveštenja i dokumentaciju dostavlja Izdavaocu elektronski na imejl adresu Izdavaoca iz uvoda ovog Ugovora ili na drugu imejl adresu određenu u pisanom obaveštenju Izdavaoca u skladu sa ovim Ugovorom. Na zahtev Izdavaoca, Korisnik je dužan da, pored dostave imejlom, izvrši i dostavu Izdavaocu i na papiru, neposrednim uručanjem u poslovnim prostorijama Izdavaoca, putem pošte ili kurirske službe na adresu sedišta Izdavaoca.

10.3. Kontakt podaci Izdavaoca za pružanje podrške Korisniku i dostavljanje obaveštenja Korisnika

Član 23.

Izdavalac pruža podršku Korisniku, odgovara na pitanja Korinika u vezi sa izdavanjem, korišćenjem i otkupom elektronskog novca i prima sva obaveštenja od Korisnika, uključujući i obaveštenje o gubitku ili zloupotrebi mobilnog uređaja na imejl adresu: e-services@chipcard.rs ili na telefon: 011/3040-900.

Vreme odgovora Izdavaoca na pitanje Korisnika je u toku istog poslovnog dana, a rešenje problema o kojem je Korisnik informisao Izdavaoca vrši se u odgovarajućim rokovima saglasno složenosti problema.

11. VAŽENJE I RASKID UGOVORA

Član 24.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Korisnik ima pravo da u bilo kom trenutku, bez naknade za raskid, raskine Ugovor sa otkaznim rokom od 30 dana, podnošenjem zahteva Izdavaocu putem mobilne aplikacije za celokupni otkup elektronskog novca i gašenje elektronskog novčanika ili podnošenjem pisanog obaveštenja o raskidu putem pošte ili kurirske službe.

Korisnik ima pravo da raskine Ugovor i u drugim slučajevim utvrđenim zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom na isti način i pod istim uslovima kao iz stava 2. ovog člana.

U slučaju raskida Ugovora, Korisnik je dužan da Izdavaocu plati naknadu za usluge pružene do dana raskida, a ako je takva naknada plaćena unapred, Izdavalac je dužan da Korisniku vrati srazmerni deo plaćene naknade.

Izdavalac ima pravo da raskine Ugovor, uz otkazni rok od dva (2) meseca, kao i u drugim slučajevima utvrđenim Ugovorom, zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom, dostavljanjem Korisniku pisanog obaveštenja o raskidu.

Izdavalac ima pravo da raskine Ugovor, dostavljanjem Korisniku pisane izjave o raskidu i bez ostavljanja otkaznog roka, ako Korisnik:

- postupa suprotno odredbama zakona i drugih propisa ili Ugovora;
- dostavi Izdavaocu netačne i/ili nepotpune podatke koji su od značaja za zakonito izvršavanje obaveza Izdavaoca iz Ugovora ili ne dostavi obaveštenje Izdavaocu o promeni tih podataka;

Poverljivo

- na zahtev Izdavaoca, ne dostavi podatke i dokumentaciju u skladu sa zakonom kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Izdavalac dostavlja Korisniku izjavu o raskidu Ugovora u pisanoj formi elektronski putem imejla ili putem pošte odnosno kurirske službe na adresu Korisnika za prijem pošte.

12. OSTALE ODREDBE

Član 25.

Odredbe Opštih uslova poslovanja primenjuju se na sva pitanja koja nisu uređena ovim Ugovorom, uključujući pravo Korisnika na podnošenje prigovora i izmene i/ili dopune Ugovora.

Na sva pitanja koja nisu obuhvaćena Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o platnim uslugama, Zakona o obligacionim odnosima i drugi zakoni i podzakonski propisi.

Član 26.

Ugovorne strane će sva sporna pitanja, ukoliko do njih dođe, rešavati sporazumno. U slučaju da ugovorne strane ne mogu rešiti sporna pitanja putem sporazuma, za rešavanje spora ugovara se stvarna nadležnost suda sa sedištem u Beogradu.

Član 27.

Ovaj Ugovor stupa na snagu kada potpišu obe ugovorne strane. Stupanjem na snagu ovog Ugovora, smatra se da su ugovorne strane zaključile Okvirni ugovor.

Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primerka.

UGOVORNE STRANE:

IZDAVALAC - CHIP CARD A.D. BEOGRAD

KORISNIK

Milan Ognjanović, izvršni direktor

Branislav Popović, izvršni direktor