

Rukovalac podataka o ličnosti:

Prilog 3.5

CHIP CARD A.D. BEOGRAD

11042 Beograd, Bose Milićević broj 8

(u daljem tekstu: Chip Card ili rukovalac)

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti:

E-mail: [dpo@chipcard.rs](mailto:dpo@chipcard.rs).

U skladu sa članom 24., 26., 29., 30., 31., 36. i 37. ("Službeni glasnik RS, broj 87/2018) - (u daljem tekstu: Zakon), dostavljamo sledeće informacije o obradi podataka o ličnosti i pravima lica na koje se podaci odnose:

## I N F O R M A C I J E

### O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI I PRAVIMA LICA

#### /TRGOVACA KOJIMA SE PRUŽAJU PLATNE USLUGE

#### I KUPACA ROBE ILI USLUGA NA INTERNET PRODAJNIM MESTIMA TRGOVACA/

Informacije su namenjene:

1) Trgovcima:

- zastupnicima, punomoćnicima, prokuristima, kao i stvarnim vlasnicima trgovaca – privrednih društava i drugih pravnih lica kojima Chip Card pruža platne usluge u transakcijama kupoprodaje roba ili usluga na njihovim internet i fizičkim prodajnim mestima;
- preduzetnicima i drugim fizičkim licima koji obavljaju registrovanu delatnost (u daljem tekstu: preduzetnici), njihovim punomoćnicima ili prokuristima kojima Chip Card pružaju platne usluge u transakcijama kupoprodaje roba ili usluga na njihovim internet i fizičkim prodajnim mestima;

2) Kupcima – fizičkim licima koja vrše kupovinu robe ili usluga upotrebom platnih kartica na internet prodajnim mestima trgovaca kojima Chip Card pruža platne usluge (u daljem tekstu: trgovci).

Svrha obrade podataka o ličnosti:

- Kod trgovaca: izvršavanje ugovora o pružanju platnih usluga – prihvatanje platnih kartica na e-commerce (internet) prodajnim mestima ili na fizičkim prodajnim mestima (POS terminalima) trgovaca i prenosa novčanih sredstava trgovcima po osnovu realizovanih transakcija.
- Kod kupaca: omogućavanje kupcima roba ili usluga da vrše plaćanje za kupljenu robu ili usluge putem platnih kartica na internet prodajnim mestima trgovaca.

Pravni osnov obrade:

- Kod trgovaca: Zakon o platnim uslugama ("Sl. glasnik RS", br. 139/2014 i 44/2018) i Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019 i 153/2020);
- Kod kupaca: pristanak kupaca pre izvršenja kupovine i plaćanja robe ili usluga na internet prodajnim mestima trgovaca.

Obrada podataka o ličnosti je neophodna:

- kod trgovaca - kako bi Chip Card mogao izvršavati svoje obaveze iz zakona i ugovora o pružanju platnih usluga prema trgovcima, a
- kod kupaca - kako bi kupci mogli izvršiti kupovinu robe ili usluga na internet prodajnim mestima trgovaca.

Primaoci podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti prenose se kontrolnim organima (Narodna banka Srbije) i drugim nadležnim organima na zahtev tih organa, banci koja vrši prihvatanje platnih kartica kupaca internet i fizičkim prodajnim mestima i banci – izdavaocu platnih kartica kupaca, obrađivačima podataka na osnovu ugovora sa Chip Card-om, internim i eksternim revizorima i povezanim pravnim licima sa Chip Card-om.

Chip Card ne namerava da iznosi podatke o ličnosti u drugu državu ili međunarodnu organizaciju, a ukoliko nastupe razlozi u vezi takvog prenosa obavestiće Vas o tome, kao i o preduzimanju mera za zaštitu Vaših podataka.

**Rok čuvanja podataka:** 10 godina za lične podatke trgovaca i pet (5) godina za lične podatke kupaca, ako zakonom nisu određeni drugi rokovi .

**Obaveštavamo Vas da u vezi sa Vašim ličnim podacima imate sledeća prava:**

**1) Pravo pristupa podacima**

Pravo pristupa podrazumeva Vaše pravo da zahtevate informaciju od Chip Card-a da li se Vaši podaci obrađuju, koja je svrha obrade, koja vrsta podataka se obrađuje (npr. ime, prezime, adresa, JMBG i dr.), kojim primiocima se prenose podaci, rok čuvanja podataka. Imate pravo i da zahtevate kopiju Vaših podataka uz naknadu nužnih troškova Chip Card-u. Ako je Vaš pristup podacima ograničen u celosti ili delomično iz zakonom propisanih razloga, obavestićemo Vas o tome pisanim putem, kao i o razlozima odbijanja ili ograničenja pristupa najkasnije u roku od 15 dana.

**2) Pravo na ispravku i dopunu**

Imate pravo da se Vaši netačni i nepotpuni podaci bez odlaganja isprave ili dopune, zavisno od svrhe, što podrazumeva da je potrebno da date Chip Card-u dodatnu izjavu u pisanom obliku.

**3) Pravo na ograničenje obrade**

Ograničenje obrade možete zahtevati: ako osporavate tačnost podataka o Vašoj ličnosti, a ovo ograničenje može da traje do provere tačnosti; ako se utvrdi da je obrada nezakonita, a Vi zahtevate da se, umesto brisanja podataka, izvrši samo ograničenje obrade; ako Chip Card-u više nisu potrebni podaci za ostvarenje svrhe obrade, a Vi ste radi ostvarenja drugih Vaših interesa zatražili da se, umesto brisanja, samo ograniči obrada; ako ste podneli prigovor na obradu u kojem ste naveli da pravni osnov obrade ne preteže nad Vašim interesima.

**4) Pravo na brisanje podataka ili pravo na zaborav**

Pravo na brisanje ili zaborav možete ostvariti ako Vaši podaci više nisu neophodni da bi se ostvarila svrha zbog koje su prikupljeni, a nema drugog osnova da se obrada nastavi, ili ako su vaši podaci nezakonito obrađivani.

**5) Pravo prigovora na obradu**

Prigovor na obradu podataka možete podneti ako se obrada Vaših podataka vrši radi obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja Chip Card- a, uključujući i profilisanje, osim ako je Chip Card predočio da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad Vašim interesima; ili ako se obrada vrši za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, i u tom slučaju Chip Card posle Vašeg prigovora ne može nastaviti sa obradom Vaših podataka.

**6) Pravo da se podaci prenesu kod drugog rukovaoca**

Na Vaš zahtev, Chip Card će Vam dostaviti podatke o Vašoj ličnosti u uobičajeno korišćenom ili elektronskom obliku radi prenosa kod drugog rukovaoca u slučaju da su zajedno ispunjeni sledeći uslovi: ako je obrada bila zasnovana na ugovoru i da se obrada vrši automatizovano.

**7) Pravo pritužbe Povereniku** ako smatrate da Vam je povređeno neko od navedenih prava prilikom prikupljanja i obrade podataka o ličnosti.

Obaveštavamo trgovce, pravna lica i preduzetnike, da nisu dužni da daju podatke o ličnosti. Ukoliko trgovci ne dostave podatke o ličnosti, Chip Card neće biti u mogućnosti da izvršava svoje zakonske i ugovorne obaveze.

Obaveštavamo kupce da nisu dužni da daju podatke o njihovoj ličnosti prilikom kupovine roba ili usluga na internet prodajnim mestima trgovaca. Ukoliko kupci ne žele da ostave podatke o njihovoj ličnosti, neće biti u mogućnosti da izvrše kupovinu i plaćanje robe ili usluga na internet prodajnim mestima trgovaca.

U postupku obrade neće se vršiti automatizovano donošenje odluka, a ni profilisanje. Ukoliko se preduzmu navedene radnje, o tome će Vam se dostaviti posebno obaveštenje.

Beograd, 17.01.2022. godine

CHIP CARD A.D. BEOGRAD